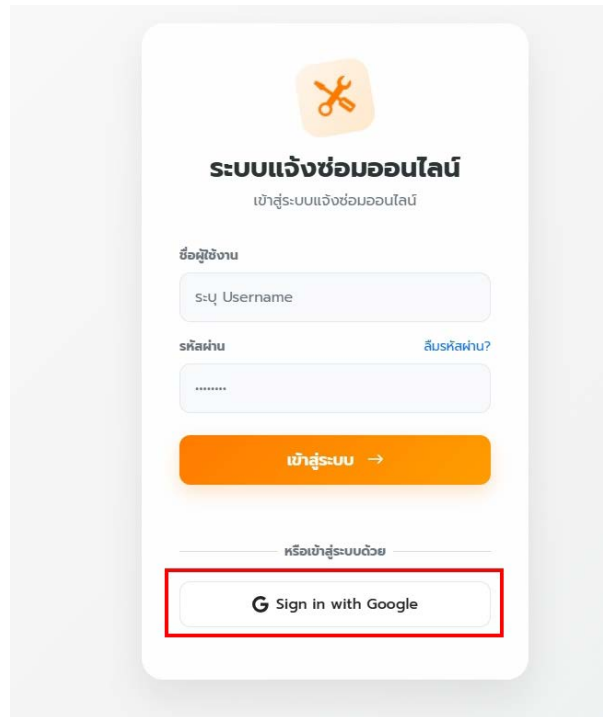
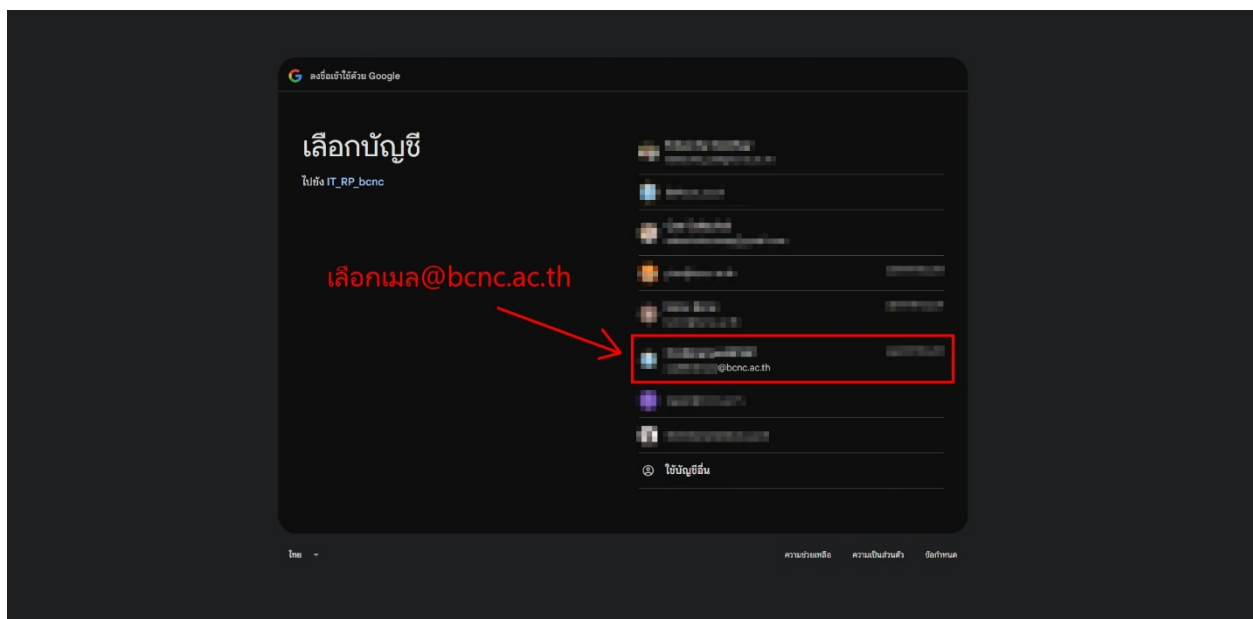


คู่มือการใช้งาน ระบบแจ้งซ่อม (IT Support System)

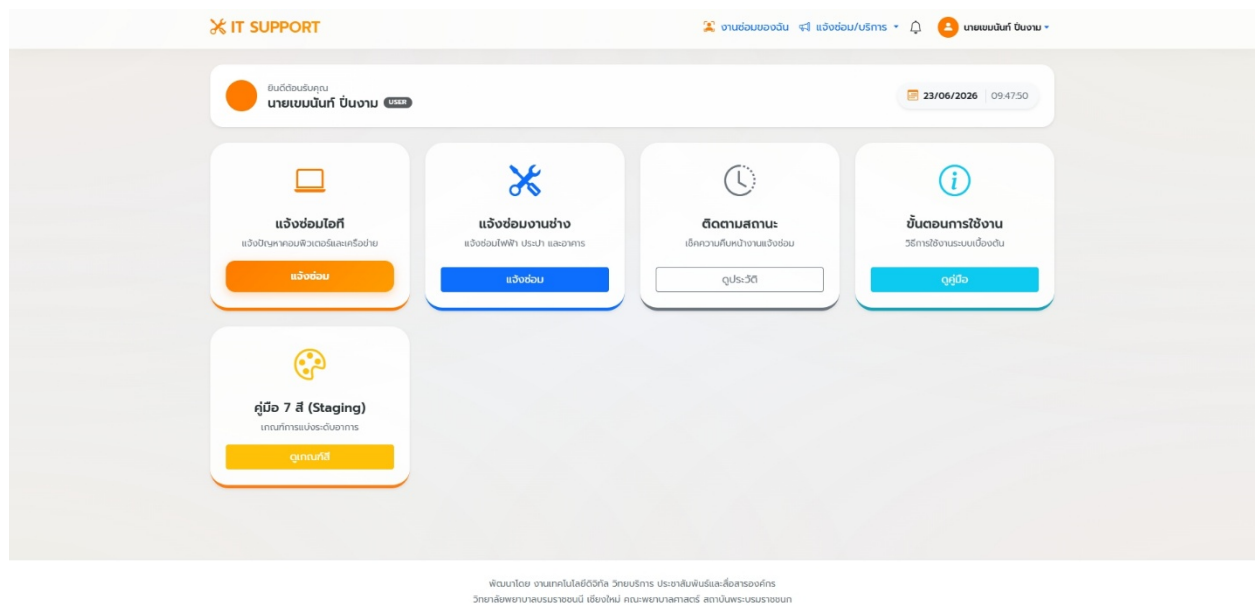
1. เลือกเมนู แจ้งซ่อมหน้าเว็บไซต์ bcnc.ac.th และ เข้าสู่ระบบโดยการเลือก Sign in with Google



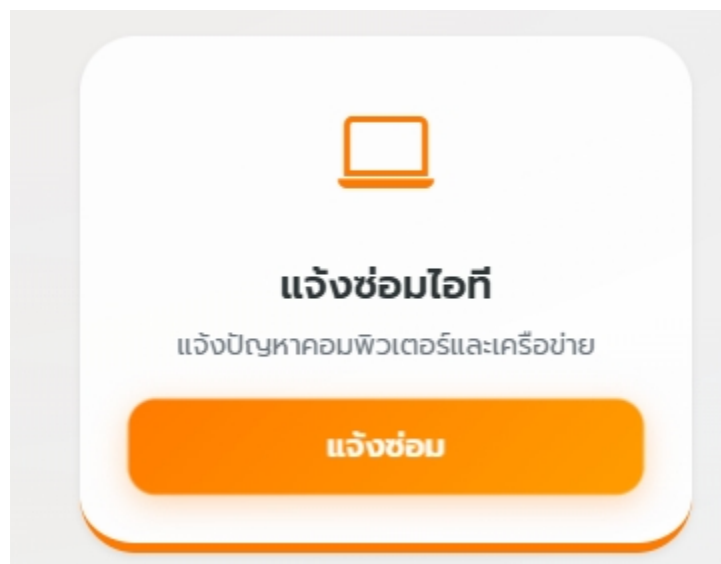
2. เลือกเมลที่เป็น @bcnc.ac.th (เป็นเมลองค์กร) ใช้เพื่อเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อม



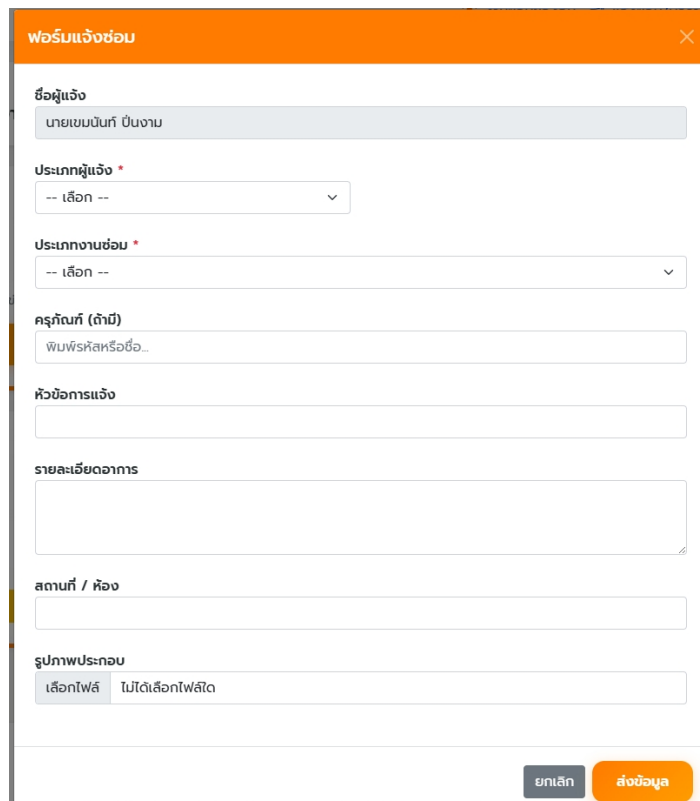
3. เมื่อเข้ามาแล้วจะเจอหน้าระบบแจ้งซ่อม ดังรูปตัวอย่าง



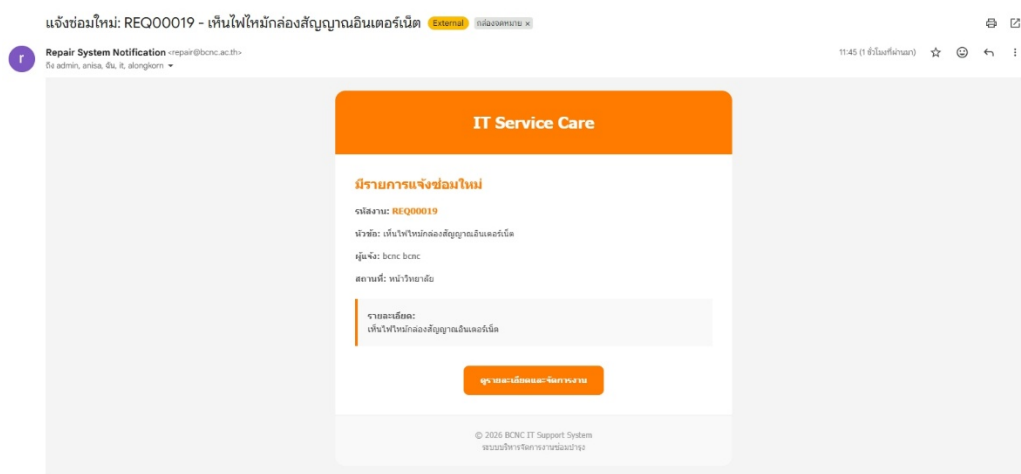
4. เมนู แจ้งซ่อมงาน ไอที



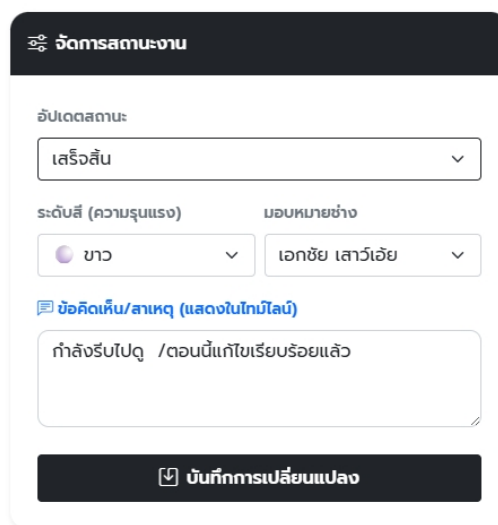
■ 4.1 เมื่อกดเข้ามาจะเจอ ฟอรม์แจ้งซ่อม ให้กรอกข้อมูลให้ครบ



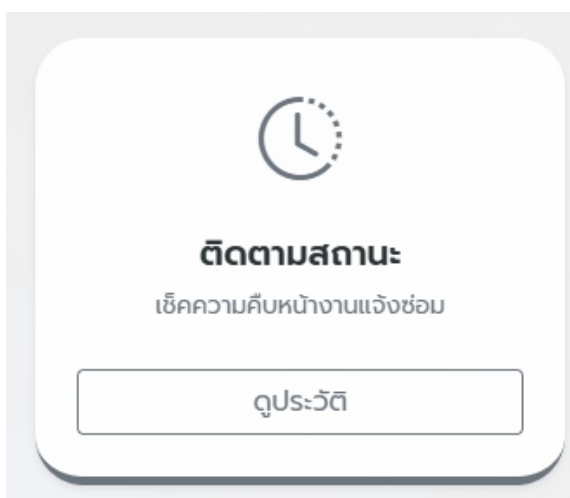
■ 4.2 เมื่อกดส่งระบบจะส่งเมลให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด



- 4.3 เมื่อเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับเมลก็จะดำเนินการตรวจเช็คตามระบบ และเข้ามาอัปเดตสถานะการซ่อม

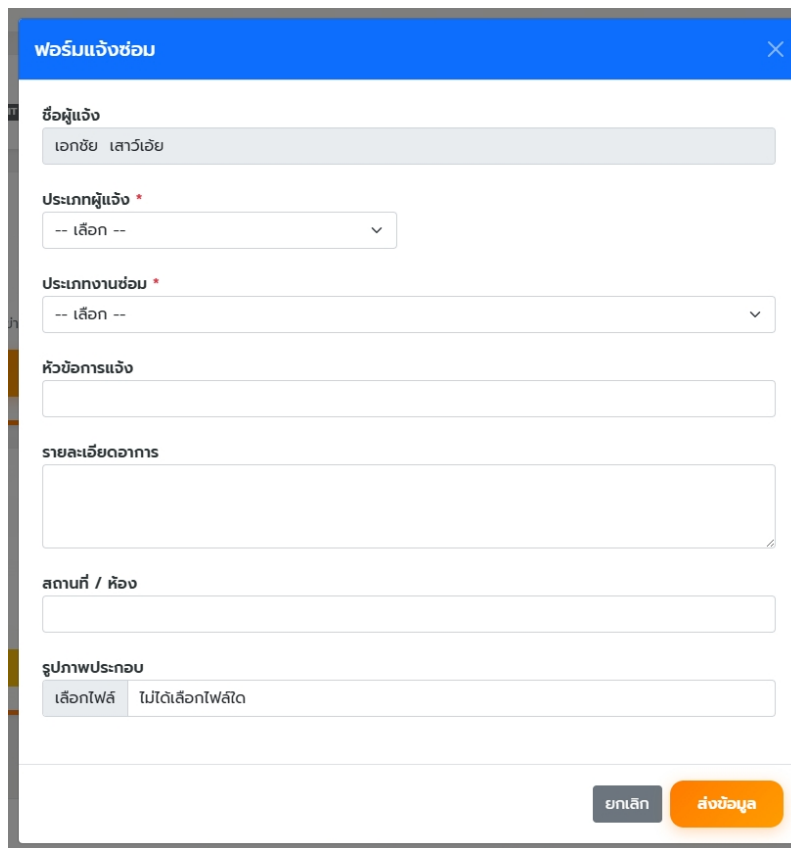


- 4.4 เมื่อมีการอัปเดตสถานะงานซ่อม ระบบจะส่งเมลแจ้งการอัปเดตไปยังผู้ที่แจ้งซ่อมเข้ามา เพื่อให้ทราบถึงสถานะการซ่อมปัจจุบัน และผู้แจ้งสามารถ เข้ามาในระบบเมื่อติดตามงานซ่อมของตัวเองได้จาก เมนูติดตามงานซ่อม

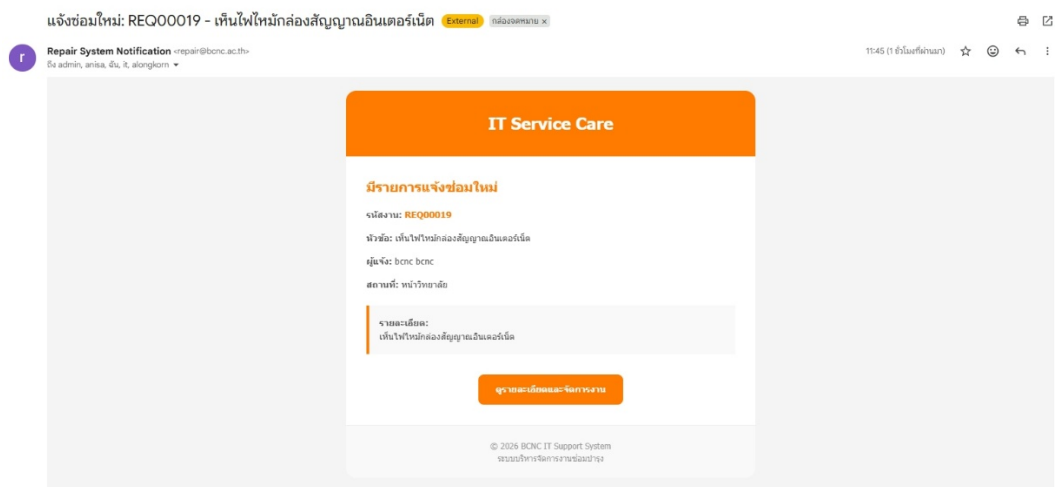


5. เมนู แจ้งซ่อมงานช่างเทคนิค

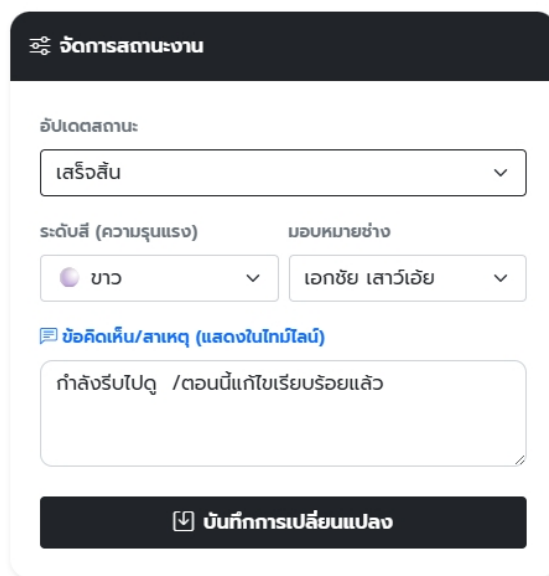
- 5.1 เมื่อกดเข้ามาจะเจอ ฟอรมแจ้งซ่อม ให้กรอกข้อมูลให้ครบ



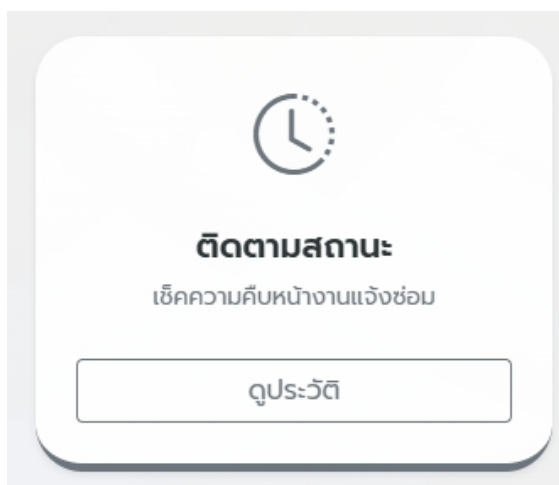
- 5.2 เมื่อกดส่งระบบจะส่งเมลให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด



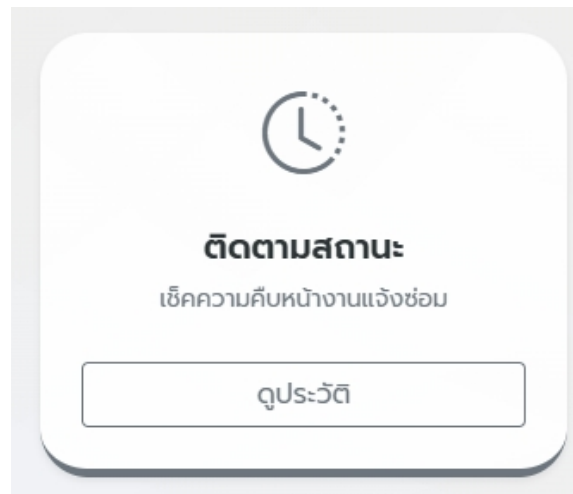
- 5.3 เมื่อเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับเมลก็จะดำเนินการตรวจเช็คตามระบบ และเข้ามาอัปเดตสถานะการซ่อม



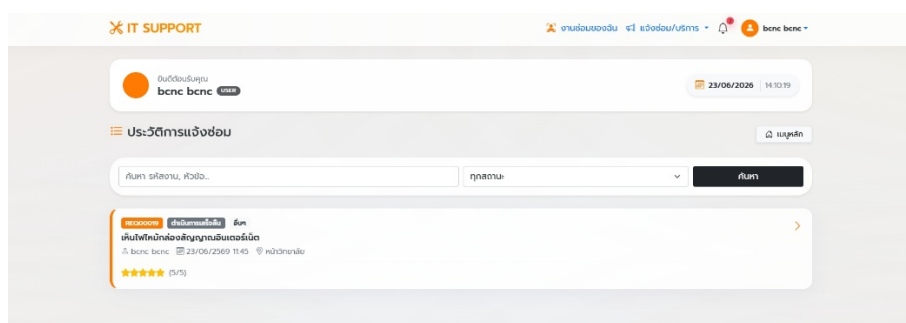
- 5.4 เมื่อมีการอัปเดตสถานะงานซ่อม ระบบจะส่งเมลแจ้งการอัปเดตไปยังผู้ที่แจ้งซ่อมเข้ามา เพื่อให้ทราบถึงสถานะการซ่อมปัจจุบัน และผู้แจ้งสามารถ เข้ามาในระบบเมื่อติดตามงานซ่อมของตัวเองได้จาก เมนูติดตามงานซ่อม



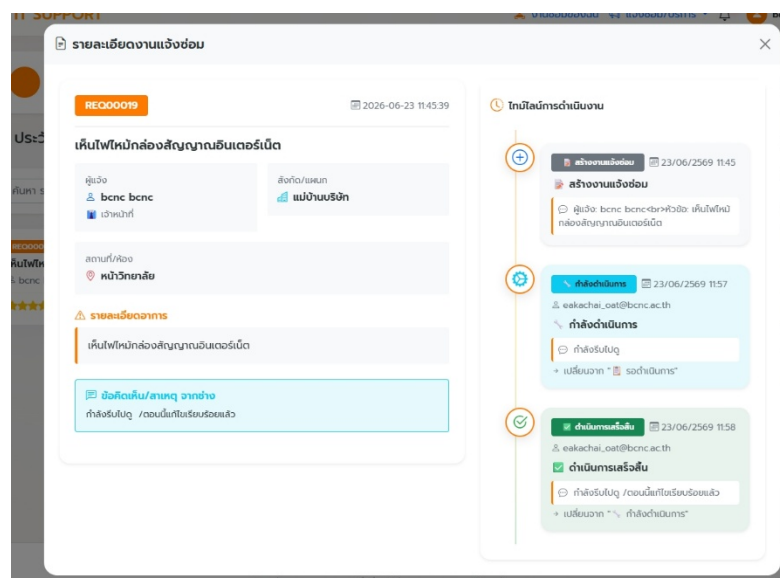
6. เมนู ติดตามการแจ้งซ่อม



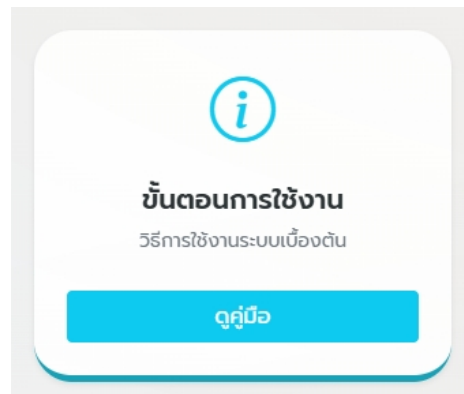
- 6.1 เมื่อกดเข้ามา จะเจอกับหน้าที่รวมประวัติงานซ่อมส่วนตัวเอาไว้ และสามารถกดเข้าไปดูรายละเอียดงานซ่อมต่อลงงานได้



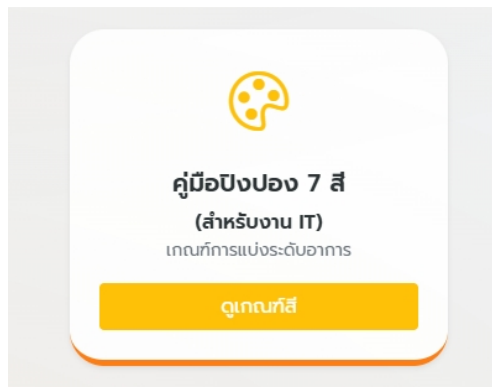
- 6.2 ภาพตัวอย่าง หน้ารายละเอียดง่ายซ่อม



7. คู่มือการใช้งานระบบ



8. คู่มือ สถานะป้องกัน 7 สี งานไอที



■ คู่มือแสดงรายละเอียดสถานะสี ตามแนวทาง ป้องกัน 7 สี

คู่มือการจำแนกอาการตามป้องกัน 7 สี			ดูแบบหลัก
สี	ระดับ	รายละเอียด	
ขาว	ขาว	ปกติ 100%, ซ่อมเสร็จพร้อมส่งคืน หรือเครื่องใหม่	
เขียว	เขียว	เครื่องเริ่มฮัด, ฟันที่เดิม, ใช้งานได้แต่ไม่สันท	
น้ำเงิน	น้ำเงิน	ซอฟต์แวร์, ลงโปรแกรม, สืบรหัสผ่าน, เบ็ดชำ	
เหลือง	เหลือง	เฟิร์มแวร์: เครื่องร้อน, พัดลมดัง, รีสตาร์ทเอง	
ส้ม	ส้ม	พิการบางส่วน: กียบอร์ดเสียบบางปุ่ม, แบตเสื่อม, จอเป็นเส้น	
แดง	แดง	วิกฤต: เปิดไม่ติด, จอฟ้า, น้ำหกใส่, บานพับหัก	
ดำ	ดำ	จำหน่ายออก: แบบบอร์ดใหม่, เก้าเกิน 7 ปี, ไม่คุ้มซ่อม	